

't Wallekje 51
8300 Knokke-Heist
BELGIË
0032 / (0) 50/60 38 72
0032 / (0) 50/62 17 50



RECALL

Spood Ter informatie Uw commentaar a.u.b. Uw antwoord a.u.b.

Geachte,

Betreft: niet conforme producten

We worden geconfronteerd met een Europese terugroepactie voor Johannesbroodpitmeel (LBG) van één van onze leveranciers. Dit betreft een terugroepactie van een batch waar meer dan 0,1 ppm ETO teruggevonden werd, hetgeen niet voldoet aan de huidige opgelegde criteria.

Volgende producten dienen geretourneerd te worden:

Lotnummer	Artikel	Omschrijving	THT	Leverdatum
2104792	0706-DE	Andalouse 1 lit tube	02/02/22	12/08/21
2104792	0706-DE	Andalouse 1 lit tube	02/02/22	19/08/21

Mogen wij u vragen de distributie en verkoop van de geleverde niet conforme producten zo snel mogelijk te staken, en een terugroeping van bij uw klant of de consument op te starten. U moet bij een controle van het FAVV kunnen aantonen dat u uw klanten heeft verwittigd. Indien uw klanten deze producten op hun beurt hebben doorverkocht dienen ook zij hun klanten verder te verwittigen. Indien uw klanten deze producten verder hebben verwerkt dienen zij onmiddellijk contact op te nemen met de plaatselijke controle eenheid van het FAVV (contactgegevens, zie <http://www.favv-afscs.fgov.be/lce/>).

Wij verontschuldigen ons voor het ongemak dat deze retourname met zich meebrengt en zullen er alles aan doen om dit zo snel mogelijk op te lossen.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groeten

Evelyn Denys
CEO

Leontine Rutsaert
Kwaliteitsverantwoordelijke

september 17, 2021

We ontvangen graag uw antwoord **binnen 24u** betreffende deze recall door de bijlage bij voorkeur per mail terug te sturen naar kwaliteit@delino.be

Indien e-mail niet mogelijk is kan dit per post worden verzonden naar:

Delino NV

T.a.v. Kwaliteit

't Walletje 51

8300 Knokke-Heist

ANTWOORDFORMULIER RECALL

Uw gegevens:

Naam:

Bedrijf:

Adres:

.....

.....

Tel.:

E-mail:

Gelieve te bevestigen welke acties u hebt ondernomen en de nodige gegevens aan te vullen:

- We hebben de aanvraag tot retour goed ontvangen en gelezen
- Stock werd gecontroleerd, aanwezige stock voor retour werd geblokkeerd.
- Klanten werden gecontacteerd, hun aanwezige stock wordt geblokkeerd en teruggehaald.
Vermoedelijke duur retour klanten:
- We wensen volgende producten en hoeveelheden retour te geven bij de volgende levering / afhaling*:
(* schrappen wat niet past)

Lotnr	Artikel	Omschrijving	THT
2104792	0706-DE	Andalouse 1 lit tube	02/02/22
2104792	0706-DE	Andalouse 1 lit tube	02/02/22