

Onderwerp: terugroepactie Bicky Tomato sauce en Bicky Toscan sauce

Geachte klant,

Recent zijn er RASFF meldingen geweest waarin duidelijk is geworden dat ethyleenoxide (ETO) boven de wettelijke norm aanwezig is in het additief johannesbroodpitmeel (E410). Afgelopen week heeft de Europese Commissie zich hierover gebogen om te bepalen welke acties ondernomen moeten worden.

GoodLife Foods heeft kleine hoeveelheden van johannesbroodpitmeel gebruikt in enkele producten en wij zijn door onze toeleverancier geïnformeerd dat in de grondstof, het gehalte ETO de wettelijke limiet heeft overschreden.

In de door ons geleverde producten, is deze hoeveelheid ETO verwaarloosbaar klein en beneden de wettelijke maximum norm.

Omwille van deze contaminatie roepen we de Bicky Tomato sauce en Bicky Toscan sauce terug van de volgende productie:

Product name	Best before date	Material no	Batch no
Bicky Tomato bombe 2,7kg - 4 stk	02-04-2022	150630	2349770
Bicky Toscan 900g - 12 stk	15-11-2021	150732	2352707
Bicky Tomato bombe 2,7kg - 4 stk	08-04-2022	150630	2351320
Bicky Tomato 900ml - 12 stk	02-04-2022	151725	2349773
Bicky Tomato bombe 2,7kg - 4 stk	22-04-2022	150630	2355124
Bicky Tomato 900ml - 12 stk	23-04-2022	151725	2355666

Indien u nog voorraad van deze producten heeft staan vragen wij u deze per direct te blokkeren. Graag ontvangen wij via een antwoord op deze mail voor 30/7 of u nog voorraad heeft staan van deze producten, en zo ja: welke artikelen, hoeveel dozen en de lotcode.

Nadat we de informatie van u ontvangen hebben zullen wij met u contact opnemen om een retour afspraak in te plannen. Vanzelfsprekend zullen wij deze producten daarna crediteren. Indien u geen producten meer op voorraad heeft staan dan vernemen wij dit ook graag.

Op basis van ontvangen informatie van onze leverancier zijn andere lotcodes niet besmet.

Wij betreuren de situatie en verontschuldigen ons voor het ongemak.



Marc van Hemert  
Commercieel Directeur



Tim Vandenberghe  
Sales Manager Belux