

Van: Steffi De Mulder (FAVV-AFSCA) <Steffi.DeMulder@favv-afsca.be>

Verzonden: maandag 30 augustus 2021 12:08

Aan: Sarah Fierens <sarah@givana.be>

CC: TRA OVB (FAVV-AFSCA) <TRA.OVB@favv-afsca.be>

Onderwerp: NOTIF VLI/21/066 ETO in Cornetto soft cartridges - Froster recall

Geachte,

In het kader van het dossier NOTIF VLI/21/066 ETO in Cornetto soft cartridges, werd het FAVV op de hoogte gesteld dat uw firma niet conforme producten heeft ontvangen van Froster.

Ik heb geprobeerd telefonisch contact op te nemen om deze melding te overlopen maar helaas zonder resultaat.

Indien er vragen zijn, aarzel dus niet ons te contacteren.

Aard van de niet-conformiteit en aanleiding:

Niet-conformiteit	Gehalte	Maatregel
Te hoog gehalte aan ethyleenoxide in grondstof	Aanwezig	Recall

Leverancier	Leveringsdatum
Froster	Zie overzicht in bijlage

Betrokken niet conforme producten:

Product/verkoopenheid/lot/THT zie onderstaande:

Cornetto soft <u>cartridges</u> variant	EAN Consumenteneenheid (CE):	EAN Handelseenheid (HE):	Lot code (zie omdoos)	THT
CORN 145ml Soft Vanilla	8711327347175	8711327347243	001504M54, 001804M54	31/01/2022
CORN 145ml Soft BublbgumRasp	8711327395237	8711327395244	001104M54, 001304M54, 001404M54	31/01/2022
CORN 145ml Soft ChocChip	8711327347144	8711327347205	002004M54	31/01/2022
CORN 145ml Soft Caramel	8711327347151	8711327347229	002204M54	31/01/2022
CORN 145ml Soft Strawberry	8711327347137	8711327347182	001604M54, 002104M54	31/01/2022

Werd u door uw leverancier op de hoogte gebracht van deze niet-conformiteit?

Gelieve onderstaande gegevens tegen **ten laatste 31/08/21 10u** door te mailen naar steffi.demulder@favv.be met TRA.OVB@favv.be in cc. Een Excel-tabel wordt zeer geapprecieerd.

- Tracering van de ontvangen niet conforme producten:
 - naam van de leverancier + adres
 - identificatie van het product: naam, aard, merk, lotnummer

- hoeveelheid ontvangen per product en per lot (in kg)
 - leverings-(ontvangst)datum
 - betrokken leverdocumenten (factuur, leverbon, CMR, ...)*
- Tracering van de geleverde niet conforme producten:
 - naam van de klanten + adressen
 - aard van de klanten (fabrikant, groothandel, detailhandel, HORECA, ...)
 - identificatie van het product: naam, aard, merk, lotnummer
 - hoeveelheid verkocht per klant en per lot (in kg)
 - leveringsdatum
 - betrokken leverdocumenten (factuur, leverbon, CMR, ...)* voor de buitenlandse klanten
 - Tracering van de niet-conforme producten in verwerking of in stock
 - hoeveelheid (in kg) nog niet verwerkt product in stock
 - indien verwerking: identificatie van het vervaardigde product (naam, aard, merk en lotnummer) en hoeveelheid (in kg) geproduceerd vanuit het ontvangen lot
 - indien verwerking : percentage van het niet-conforme product in het afgewerkt product
 - indien verwerking : hoeveelheid in stock van het afgewerkt product

**De bezorgde gegevens worden vertrouwelijk behandeld, maar indien u niet wenst dat de prijzen vermeld blijven, dient u deze zelf onzichtbaar te maken.*

in het geval van een recall

Gelieve bovendien binnen de 24u uw professionele klanten te verwittigen van deze niet-conformiteit, hen de traceringsgegevens van de geleverde niet-conforme producten te bezorgen, en hen te vragen onmiddellijk een terugroeping van bij de consument op te starten. U moet onderstaande bijkomende instructies aan hen doorgeven:

- **Indien uw professionele klanten (= operatoren) deze niet-conforme producten op hun beurt hebben doorverkocht dienen ook zij hun professionele klanten verder te verwittigen. Doorheen de keten moet ook iedere operator nagaan of de niet-conforme producten al aan de consument verkocht geweest zijn. Indien dit het geval is moet elke operator onmiddellijk contact opnemen met de lokale controle-eenheid van het FAVV (contactgegevens, zie <http://www.favv-afsc.fgov.be/lce/>) om afspraken te maken hoe de consument moet geïnformeerd worden (persbericht en/of affiche).**
- **Indien uw professionele klanten deze niet-conforme producten verder hebben verwerkt dienen zij ook onmiddellijk contact op te nemen met de lokale controle-eenheid van het FAVV.**


U moet bij een controle van het FAVV kunnen aantonen dat u uw klanten correct heeft verwittigd.


Met vriendelijke groeten,



Steffi De Mulder
Controleur FAVV

FAVV - LCE OVB - Transformatie
Zuiderpoort – Blok B – 10^{de} verdieping
Gaston Crommenlaan 6 / 1000 - 9050 Gent

 tel +32 (0)9 210 13 00

 Fax +32 (0)9 210 14 10

 tra.ovb@favv-afsca.be

 www.favv.be